

Training

Crucial Conversations

Vaardigheden voor gesprekken die er echt toe doen

Stel je voor dat iedereen in uw team of school de vaardigheden zou hebben om zich open en eerlijk uit te spreken, met respect voor de ander. Wat zou dat betekenen voor de onderlinge relaties, de samenwerking, de innovatie en uiteindelijk de resultaten? Crucial Conversations is een unieke training die zich richt op het voeren van gesprekken die bepalend zijn voor de toekomst. Een training gebaseerd op jarenlang onderzoek in honderden scholen, ziekenhuizen en bedrijven naar effectief gedrag: welke medewerkers, managers en leiders zijn succesvol en wat ligt daaraan ten grondslag?

Uitdaging

Omtrekkende bewegingen, om de hete brij heen draaien, net niet zeggen wat je eigenlijk wil? Een debat in plaats van dialoog, vechtgedrag en vluchtgedrag. Vastlopende gesprekken of vergaderingen. Herkent u dit? De uitdaging is hoe we de poel van gemeenschappelijke inzichten optimaal gevuld krijgen. Zo krijg je een gemeenschappelijke ambitie waar alle medewerkers vol voor gaan. Daar heb je effectieve en krachtige communicatie voor nodig.

Bedoeling

Na deze training zijn de deelnemers zich meer bewust van hun gedrag en het effect daarvan op anderen, hebben ze vaardigheden om welke situatie dan ook met vertrouwen aan te gaan en daar succesvol uit te komen. Ze maken het voor zichzelf en de ander veilig, ze benoemen de feiten en behouden tegelijkertijd de relatie. Door krachtige communicatie kunnen ze acties inzetten en resultaten boeken.

Locatie

La Vie Meeting Center
Lange Viestraat 371
3511 BK Utrecht
Deze locatie bevindt zich in het centrum van Utrecht en is het best bereikbaar per openbaar vervoer

Data

Deze training wordt twee keer aangeboden

Eerste mogelijkheid
5 oktober 2022 van 9.00 – 17.00 uur
6 oktober 2022 van 9.00 – 17.00 uur

Tweede mogelijkheid
15 februari 2023 van 9.00 – 17.00 uur
16 februari 2023 van 9.00 – 17.00 uur

De trainingen zijn inclusief lunch

Docent

Teus de Vries

Aanmelden

Kosten

€ 995,- inclusief lespakket à € 195,-, twee dagen training en lunch. Er wordt geen btw berekend.

Deze training kan ook bij u op locatie gegeven worden

Deze training speciaal voor uw organisatie laten verzorgen? Vul het InCompany formulier op de website in en wij nemen contact met u op voor een op maat aanbod.

Bedoeling van de training

In deze tweedaagse training worden negen vaardigheden aangeboden.

1. Loskomen: Hoe herkent u gesprekken die u ervan weerhouden uw doel te bereiken.
2. Start vanuit uw hart: Hoe u zich focust op wat u werkelijk wilt.
3. Mijn verhalen beheersen: Hoe u in dialoog blijft wanneer u boos bent, bang bent of u zich gekwetst voelt.
4. BRENG uw route in beeld: Met overtuiging spreken, zonder te kwetsen.
5. Leer te kijken: Hoe u merkt dat de veiligheid op het spel staat.
6. Maak het veilig I: Hoe u voor veiligheid zorgt zodat vrijwel alles bespreekbaar is.
7. Maak het veilig II: Hoe u een gemeenschappelijk doel creëert.
8. Verken de gedragsroute van de ander: Hoe u kunt luisteren als anderen ontploffen of dichtklappen.
9. Actie en resultaat: Hoe u een Crucial Conversation kunt omzetten in actie en resultaat.

Voor wie is de training bestemd?

Alle professionals die communicatieve vaardigheden willen ontwikkelen die in de moeilijkste situaties het verschil gaan maken. Teams en organisaties waar een open dialoog wordt gevoerd presteren beter op het gebied van innovatie, samenwerking, besluitvorming en productiviteit.

Leidinggevend, communicatie is een essentieel onderdeel van leiderschap. Als leidinggevende leer je een cultuur van open dialoog te stimuleren, waarin het team steeds beter zal presteren.

Door wie wordt de training verzorgd?

De training wordt verzorgd door Teus de Vries, partner bij De Roo en gecertificeerd trainer van Crucial Conversations. Door zijn brede en gevarieerde ervaring (politieagent, musicus, docent, schoolleider, coach) ziet hij kansen in ieder mens en elke situatie. Als ervaren trainer en coach heeft hij veel theoretische en praktische kennis die hij op een efficiënte en enthousiaste manier over weet te brengen.